

Protocollo d'intesa
"Azioni per la tutela dei diritti delle attività produttive"

tra

Co.Re.Com Abruzzo e Confindustria Abruzzo

Il **Co.Re.Com Abruzzo**, con sede in L'Aquila, Via Michele Jacobucci n° 4, nella persona del Presidente e Rappresentante Legale, **Filippo Lucci**

e

Confindustria Abruzzo, con sede in Località Campo di Pile - 67100 L'Aquila, nella persona del Presidente pro-tempore e Legale Rappresentante, **Cav. Agostino Ballone**

Premesso che

- il Co.Re.Com Abruzzo quale organo funzionale dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AgCom), assicura a livello territoriale le funzioni di governo, garanzia e controllo in tema di comunicazioni ed esercita una serie di competenze consultive, di gestione, istruttorie, di vigilanza e controllo delegate dall'Autorità. Tra i suoi compiti più rilevanti rientra la promozione della tutela degli interessi degli utenti;
- la promozione della tutela degli interessi degli utenti è prevista dalla legge 481/1995 ("Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità"). Questa funzione è inoltre richiamata in alcune norme specifiche sul settore delle comunicazioni: la legge 249/1997 ("Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo"); il decreto legislativo 259/2003 ("Codice delle comunicazioni elettroniche"); il decreto legislativo 177/2005 ("Testo unico della radiotelevisione"), come modificato dal D. Lgs. 15 marzo 2010, n. 44 "Recepimento della direttiva 2007/65/CE";
- Confindustria Abruzzo, Associazione datoriale, persegue l'obiettivo di tutelare i diritti e gli interessi delle attività produttive del territorio e può considerarsi soggetto idoneo a raccogliere esigenze e criticità delle imprese che rappresenta;
- Confindustria Abruzzo ha rappresentato l'esigenza di una maggiore divulgazione dei servizi svolti dal Corecom Abruzzo in tema di risoluzione delle problematiche inerenti le telecomunicazioni, evidenziando la necessità per le aziende di poter consolidare il canale inerente i flussi informativi e documentali con il Corecom Abruzzo;
- il Corecom Abruzzo, nel recepire le esigenze rappresentate da Confindustria Abruzzo, ritiene opportuno procedere alla stipula di un Protocollo, da estendere successivamente e, comunque, nel più breve tempo possibile, ad altre Associazioni di

categoria e non, riferite al settore delle attività produttive, nell'ottica di rendere ancora più fruibile la tutela dei diritti rispetto ai servizi di comunicazione;

- il Co.Re.Com Abruzzo e Confindustria Abruzzo sono consapevoli che, nello specifico settore delle comunicazioni - caratterizzato da una continua innovazione tecnologica e normativa e da una grande varietà di condizioni contrattuali ed economiche dell'offerta - è necessario, al fine di migliorare l'azione di tutela nei confronti delle attività produttive, strutturare un rapporto più rispondente ad esigenze e necessità del settore produttivo, inteso non solo in termini di divulgazione e conoscenza dei servizi offerti dal Corecom, ma soprattutto in termini di tempestività di azione nell'ambito della risoluzione di disservizi e disfunzioni, legati al settore delle telecomunicazioni, che possono gravare sulle aziende,

considerato che

- le autostrade digitali e telematiche oggi più che mai sono le infrastrutture che permettono e migliorano le relazioni commerciali, produttive e logistiche delle aziende, il presente protocollo si pone come obiettivo di supportare al meglio le esigenze e le problematiche che le Aziende e le attività produttive riscontrano nell'ambito delle telecomunicazioni, informarle e formarle nell'ottica della tutela dei loro diritti, rispetto ai servizi di telecomunicazione, e nel contempo di cercare di risolvere nel più breve tempo possibile le disfunzioni che il settore può riscontrare,

convengono quanto segue:

Art. 1 - Principi

Il Co.Re.Com Abruzzo e Confindustria Abruzzo ritengono opportuno disciplinare i propri rapporti mediante la stipula del presente Protocollo d'intesa, finalizzato a definire in maniera congiunta e concordata nuove modalità di corretta e diffusa educazione ed informazione, nell'ottica della tutela dei diritti delle aziende e delle attività produttive, rispetto ai servizi di telecomunicazione. Per la realizzazione dei comuni obiettivi, il Co.Re.Com Abruzzo e Confindustria Abruzzo condivideranno le rispettive esperienze e professionalità in un'ottica di reciproca collaborazione e cooperazione.

In particolare il Co.Re.Com Abruzzo si impegna a introdurre alcune procedure e tecniche finalizzate a facilitare l'accesso ai servizi rivolti alle attività produttive e promuovere la diffusione degli stessi in tutte le aree industriali della Regione.

Il presente Protocollo è da intendersi come progetto pilota e di sperimentazione, da estendere successivamente e, comunque, nel più breve tempo possibile, ad altre Associazioni di categoria e non, riferite al settore delle attività produttive, nell'ottica di rendere ancora più fruibile la tutela dei diritti rispetto ai servizi di telecomunicazione.

Art. 2 - Finalità

Gli obiettivi comuni da realizzare saranno:

a) Informazione sulle attività di tutela.

La tutela dei soggetti produttivi come fruitori dei servizi di telecomunicazione necessita innanzitutto di azioni mirate a migliorare la conoscenza e l'informazione sugli strumenti e le modalità previste per la tutela dei propri diritti. La piena consapevolezza e l'esercizio concreto dei diritti e dei correlati strumenti di tutela possono infatti contribuire a correggere l'asimmetria economico-informativa che contraddistingue il rapporto tra il consumatore e l'operatore fornitore dei servizi. Da questo punto di vista, il Corecom Abruzzo, attraverso le Associazioni di categoria, provvederà ad avviare percorsi informativi e formativi al fine di rendere la massima fruibilità dei servizi offerti.

b) Divulgazione presso le attività produttive

Le Associazioni di categoria si impegnano a promuovere presso i propri associati il presente protocollo d'intesa, a favorire la raccolta delle problematiche/necessità dei propri associati ed a facilitare l'incontro diretto con il Corecom Abruzzo.

c) Facilitazione dei contatti con il Corecom Abruzzo

Saranno poste in essere azioni volte a favorire e migliorare i canali di comunicazione diretti ed indiretti tra il Corecom Abruzzo e le Aziende presenti nel territorio regionale. Questo processo di miglioramento avverrà anche tramite l'individuazione di personale specializzato a supporto delle Aziende medesime.

d) Tempestività dell'azione volta alla risoluzione delle problematiche relative a disservizi e disfunzioni

Al fine di limitare i danni ed i disservizi che le Aziende possono subire sia in ambito economico che tecnico, le stesse si impegnano a segnalare nel più breve tempo possibile al Corecom Abruzzo o alle proprie Associazioni di categoria le problematiche riscontrate, nel contempo il Corecom Abruzzo provvederà in tempi brevi alla gestione e risoluzione, ove possibile, di quelle segnalate.

Art. 3 - Azioni e interventi specifici

Le azioni specifiche, per ciascun obiettivo previsto, potranno essere:

a) Informazione sulle attività di tutela:

- predisposizione e distribuzione di materiale conoscitivo, anche di tipo informatico;
- partecipazione a manifestazioni istituzionali ed eventi pubblici;

- incontri periodici tra le rispettive strutture delegate, al fine di permettere un costante coordinamento e un confronto delle specifiche esperienze e iniziative.

b) Divulgazione presso le attività produttive:

- predisposizione e distribuzione di materiale conoscitivo, anche di tipo informatico, ai propri associati;
- organizzazione di incontri istituzionali tra i propri associati e il Corecom Abruzzo;

c) Facilitazione dei contatti con il Corecom Abruzzo:

- attivazione, da parte del Corecom Abruzzo, del numero verde **800 307640**, dedicato alle attività produttive per la segnalazione dei disservizi;

d) Tempestività dell'azione volta alla risoluzione delle problematiche relative a disservizi e disfunzioni:

- individuazione da parte del Corecom Abruzzo di personale qualificato per la risoluzione di problematiche inerenti i servizi di telecomunicazioni in ambito aziendale;
- il Corecom Abruzzo si impegna ad instaurare un rapporto ancora più diretto con ciascun operatore di telecomunicazione al fine di ottimizzare i flussi informativi con i referenti tecnici-operativi, specializzati in ambito aziendale.

Art. 4 - Durata

Il presente Protocollo di intesa ha durata triennale a decorrere dalla data della sottoscrizione e può essere annullato da una delle Parti prima della scadenza, con una comunicazione trasmessa a mezzo Pec o Raccomandata postale A/R.

Al termine del periodo di sperimentazione, le Parti sottoscrittrici potranno concordare un rinnovo del Protocollo di intesa, apportando, ove necessario, eventuali integrazioni e/o modifiche.

L'Aquila,

Letto, confermato e sottoscritto.

Per il Co.Re.Com.
Il Presidente
- Filippo Lucci -

Per Confindustria Abruzzo
Il Presidente
- Cav. Agostino Ballone -

Luciano D'Alfonso
Presidente Regione Abruzzo

Giammaria de Paulis
Presidente Comitato Regionale
G.I. di Confindustria Abruzzo