

CO.RE.COM. ABRUZZO
Comitato Regionale per le Comunicazioni

Deliberazione n. 63 del 21/11/2016

OGGETTO: “Sportello Web Reputation per i cittadini”. Affidamento del servizio di supporto tecnico.

L'anno duemilasedici il giorno 21 del mese di novembre, alle ore 11.00, presso gli Uffici del Consiglio Regionale in L'Aquila, si è riunito il Comitato Regionale per le Comunicazioni, così costituito:

		Pres.	Ass.
Presidente	Filippo Lucci	X	
Componenti	Ottaviano Gentile	X	
	Michela Ridolfi	X	

IL COMITATO

VISTA la L.R. 24 agosto 2001, n. 45 con la quale è stato istituito, presso il Consiglio Regionale, il Comitato Regionale per le Comunicazioni (Corecom), per lo svolgimento delle funzioni di governo, di garanzia e controllo in tema di comunicazione ed in particolare l'art. 20 che dispone *“Nell'ambito delle previsioni contenute nel programma annuale di attività e della corrispondente dotazione finanziaria, il Comitato ha autonomia gestionale e operativa. La gestione, sulla base degli indirizzi deliberati dal Comitato, di natura tecnica, finanziaria e amministrativa fa capo al dirigente responsabile della Struttura di supporto del Consiglio Regionale.”*

CONSIDERATO che il Corecom Abruzzo assicura a livello territoriale le funzioni di governo, garanzia e controllo in tema di comunicazione ed esercita una serie di competenze consultive, di gestione, istruttorie, di vigilanza e controllo delegate dall'Autorità, avendo tra i compiti più rilevanti anche la promozione della tutela degli interessi degli utenti e dei consumatori ed in particolare dei soggetti “deboli”, ossia di tutte quelle persone con cultura digitale meno solida che, solitamente, non dispongono delle conoscenze e dei mezzi economici per tutelare la propria identità digitale mediante professionisti del settore.

CONSIDERATO che il Corecom Abruzzo, oltre ad esercitare le funzioni di cui sopra, si propone di attuare azioni positive per quanto riguarda internet ed i suoi potenziali effetti sugli utenti (anche minori) riconoscendo la possibilità per i medesimi di monitorare e tutelare la propria reputazione web, ovvero di riuscire a segnalare contenuti lesivi della propria reputazione online;

TENUTO CONTO della massiccia diffusione dei social network, soprattutto nell'interazione telematica tra le fasce più giovani e delle caratteristiche intrinseche della rete (persistenza, editabilità, potenziale viralità e rapidità di diffusione dei contenuti digitali) nonché della poca consapevolezza dei rischi sociali e legali connessi alla pubblicazione online di informazioni personali attraverso contenuti digitali autoprodotti e post condivisi dagli utenti medesimi;

CONSIDERATO pertanto che l'ampia ed estesa diffusione di internet e l'utilizzo quotidiano di strumenti e piattaforme multimediali, soprattutto tra le fasce di popolazione più giovane, amplificano i rischi derivanti dai cosiddetti "*user generated content*", dando luogo con frequenza sempre maggiore a contenuti testuali e audio-video che possono essere lesivi della reputazione altrui con ricadute gravissime anche di cyber bullismo;

RITENUTO dunque di dover garantire ai cittadini, specie se minori, un servizio di analisi della reputazione on line e di supporto nella valutazione delle azioni da porre in essere;

DATO ATTO:

- che con Deliberazione n. 32 del 18.7.2014 il Corecom Abruzzo, per le rappresentate esigenze di tutela, ha disposto di concedere il patrocinio gratuito alla Reputation Manager per il progetto pilota di sviluppo, sul territorio nazionale, di una rete di sportelli presso i Corecom regionali, dedicati alla ricezione, al censimento ed al monitoraggio delle segnalazioni, da parte dei cittadini, della presenza sul web di contenuti lesivi della loro reputazione online;
- che il progetto sportello Web reputation è stato effettivamente realizzato in via sperimentale nel corso del 2015, ottenendo positivi riscontri da parte della cittadinanza;

RITENUTO necessario, alla luce della positiva fase di sperimentazione rispetto alle esigenze della cittadinanza abruzzese, assicurare la funzionalità nel tempo di uno sportello online presso cui i cittadini possono presentare richieste di informazioni e chiarimenti in merito a contenuti lesivi della propria reputazione ed ottenere risposte qualificate in merito alle azioni che possono essere intraprese a tutela;

RITENUTO a tale scopo di dover disporre di:

- un supporto gestionale-operativo che consenta agli utenti di accedere, attraverso il sito del Corecom Abruzzo, direttamente on line al servizio al fine di inoltrare segnalazioni di contenuti lesivi e di poter effettuare in autonomia uno screening della propria identità digitale;
- elevate professionalità in termini di competenze ed esperienza specialistica per la trattazione e l'evasione delle richieste di intervento che saranno inoltrate da parte degli utenti;
- adeguate iniziative formative in favore del personale del Corecom;

RITENUTA congrua la spesa di € 30.000,00 oltre IVA, per l'acquisizione del servizio de quo per un biennio.

Con voto unanime dei presenti

DELIBERA

1. di acquisire il servizio di supporto operativo e tecnico per assicurare la funzionalità dello sportello Web Reputation ai fini della gestione, mediante il sito del Corecom, delle segnalazioni presentate dai cittadini che ritengono lesa la loro reputazione on line e di disporre, all'uopo, di operatori esperti per la trattazione e l'evasione delle richieste di

- intervento da parte degli utenti, oltreché di adeguati interventi formativi in favore del personale della struttura;
2. di demandare alla Struttura amministrativa di Supporto al Corecom, tutti i necessari adempimenti contabili e amministrativi per l'acquisizione del servizio mediante pubblicazione di un Avviso esplorativo di manifestazione di interesse volto ad identificare la platea dei potenziali affidatari.
 3. di destinare allo scopo la complessiva somma di €30.000,00 oltre IVA., per assicurare la copertura del servizio per un biennio.

Il Presidente
F.to Dott. Filippo Lucci

I Componenti
F.to Dott.ssa Michela Ridolfi
F.to Sig. Ottaviano Gentile

Copia informale, in versione informatica, di documento originale cartaceo, ai sensi degli artt. 22 e 40 del D.Lgs. n.82/2005. Accesso agli atti consentito in conformità al Capo V, artt. 22-28 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss. mm. e ii.