

CO.RE.COM. ABRUZZO
Comitato Regionale per le Comunicazioni

Deliberazione n. 6 del 17 febbraio 2014

OGGETTO: Realizzazione convenzione con CISREM s.r.l. – spin off dell’Università degli Studi di Teramo.

L’anno duemilaquattordici il giorno 17 del mese di febbraio, alle ore 10,30, presso gli Uffici del Consiglio Regionale in L’Aquila, si è riunito il Comitato Regionale per le Comunicazioni, così costituito:

		Pres.	Ass.
Presidente	Filippo Lucci	X	
Componenti	Alberto Capo	X	
	Nazario Cotturone		
	Alfredo D’Alessandro	X	
	Chiara D’Onofrio		

Assiste la Dott.ssa Annalisa Ianni

IL COMITATO

VISTA la L.R. 24 agosto 2001 n. 45, istitutiva del Corecom Abruzzo;

CONSIDERATO che il Corecom, in virtù dell’attribuzione delle deleghe da parte dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, svolge funzioni strettamente connesse alla tutela dell’utenza, particolarmente rappresentate dall’esperienza dei tentativi obbligatori di conciliazione e dall’adozione dei provvedimenti temporanei d’urgenza nelle controversie fra operatori di comunicazione elettronica ed utenti, dando luogo all’erogazione di un servizio tanto risolutivo quanto celere;

VISTA la propria deliberazione del 31 ottobre 2013 con cui si è dato mandato all’ufficio di supporto amministrativo di prendere contatti con la società CISREM per il rinnovo del progetto relativo ai tirocini formativi, le cui finalità sono state già tutte rappresentate con deliberazione n. 15 del 15 novembre 2012 , acquisito parere favorevole della Corte dei Conti reso dalla sezione regionale di controllo per l’Abruzzo, giusta deliberazione 381/2013/PAR del 7/11/2013.

VALUTATI gli ottimi risultati raggiunti con la stipula della prima Convenzione sottoscritta con CISREM s.r.l. (Centro internazionale studi e ricerche economico manageriali) – Spin off Università degli Studi di Teramo (Facoltà di Scienze della Comunicazione e di Giurisprudenza) che ha confermato la validità del modello educativo centrato sulle sinergie prodotte dal connubio formazione universitaria e mondo del lavoro.

PRESO atto del successo dell’iniziativa e del grado di soddisfazione manifestato non solo dalla struttura amministrativa di Supporto ma anche dagli stessi partecipanti lo Spin off universitario;

VISTA la nuova proposta di convenzione formulata dal CISREM s.r.l. (Centro internazionale studi e ricerche economico manageriali) – Spin off Università degli Studi di Teramo, che ha, nella propria mission, l'azione di formazione universitaria e la ricerca di sinergie con centri di ricerca nazionali e internazionali, così da realizzare un network strategico di eccellenza;

RISCONTRATO che, conformemente all'orientamento del Comitato, la suddetta convenzione, prevede l'attivazione di n. 4 stages in favore di altrettanti studenti delle Facoltà di Giurisprudenza e di Scienze della Comunicazione di Teramo, con rimborso spese mensile di € 400,00 cadauno, per la durata di sei mesi, sulla base di un'articolazione oraria settimanale di n. 18 ore presso le sedi del Corecom di L'Aquila e Pescara, per l'esperimento delle seguenti attività:

A. TENTATIVO OBBLIGATORIO DI CONCILIAZIONE:

- a. Assistenza agli utenti nel fornire informazioni sulla corretta compilazione del relativo formulario (UG);
- b. Gestione dell'istanza attraverso l'inserimento della stessa nel software "concilia";
- c. Verifica ammissibilità e procedibilità dell'istanza;
- d. Verifica riunione procedimenti pendenti ed aventi ad oggetto controversie omogenee;
- e. Calendarizzazione dell'istanza con la fissazione dell'udienza di conciliazione e predisposizione dell'avviso di convocazione delle parti;
- f. Preparazione all'udienza consistente nell'analisi della problematica oggetto della pratica di conciliazione e nell'individuazione delle possibili soluzioni volte a comporre la controversia;
- g. Conduzione delle udienze di conciliazione, comprendente anche la stesura e la redazione del verbale di udienza, secondo i modelli e gli standard predefiniti dal Corecom, la protocollazione del verbale e la registrazione degli esiti dell'incontro sulla piattaforma informatica dedicata alla gestione del contenzioso in esame;

B. PROVVEDIMENTI TEMPORANEI E DI URGENZA:

- a. Assistenza agli utenti nel fornire informazioni sulla corretta compilazione del relativo formulario (GU5);
- b. Gestione dell'istanza attraverso l'inserimento della stessa nel software "concilia";
- c. Verifica ammissibilità e procedibilità dell'istanza;
- d. Istruttoria dell'istanza attraverso l'invio della stessa all'operatore, assegnandogli un termine per la produzione di eventuali memorie;
- e. Adozione del provvedimento entro il termine previsto dal nominato Regolamento di cui alla delibera AGCOM 173/07;
- f. Promozione del giudizio di inottemperanza dinanzi alla competente direzione AGCOM nei confronti degli operatori che non si adeguano agli obblighi del provvedimento;

C. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI ED OPERATORI DI TELECOMUNICAZIONI:

- a. Assistenza agli utenti nel fornire informazioni sulla corretta compilazione del relativo formulario (GU14);
- b. Gestione dell'istanza attraverso l'inserimento della stessa nel software "concilia";
- c. Verifica ammissibilità e procedibilità dell'istanza;
- d. Comunicazione di avvio del procedimento e fissazione udienza di discussione, con assegnazione dei termini per memorie e controdeduzioni;
- e. Verifica acquisizione ulteriori elementi probatori;

- f. Predisposizione relazione istruttoria consistente nell'analisi della problematica oggetto della pratica di definizione e nell'individuazione delle possibili soluzioni volte a comporre la controversia;
- g. Conduzione delle udienze di discussione, comprendente anche la stesura e la redazione del verbale di udienza, secondo i modelli e gli standard predefiniti dal Corecom, la protocollazione del verbale e la registrazione degli esiti dell'incontro sulla piattaforma informatica dedicata alla gestione del contenzioso in esame;
- h. Redazione provvedimento decisorio;

VISTA la proposta economica pari a complessivi € 13542,00 IVA inclusa;

RITENUTO opportuno dare seguito alla convenzione in commento, dando mandato all'Ufficio di Supporto al Corecom affinché ponga in essere tutte le azioni necessarie allo scopo;

Con il voto unanime dei presenti,

DELIBERA

- di aderire alla proposta di Convenzione offerta dal CISREM s.r.l. (Centro internazionale studi e ricerche economico manageriali) – Spin off Università degli Studi di Teramo, per la realizzazione di n. 4 tirocini formativi di interazione e scambio tra mondo accademico e mondo del lavoro;
- di dare mandato all'Ufficio di Supporto al Corecom affinché ponga in essere tutte le azioni necessarie allo scopo suddetto.

Il Segretario Verbalizzante
Dott.ssa Annalisa Ianni

Il Presidente
Dott. Filippo Lucci

Copia informale, in versione informatica, di documento originale cartaceo, ai sensi degli artt.22 e 40 del D.Lgs. n.82/2005. Accesso agli atti consentito in conformità al Capo V artt. 22-28 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m. e i.