

**CO.RE.COM. ABRUZZO**  
**Comitato Regionale per le Comunicazioni**

---

**Deliberazione n. 49 del 17 dicembre 2015**

**OGGETTO:** Pianificazione apertura Sportelli decentrati Corecom presso i Comuni di Avezzano, Nereto e Vasto.

L'anno duemilaquindici il giorno diciassette del mese di dicembre, alle ore 10,30, presso gli Uffici del Consiglio Regionale in L'Aquila, si è riunito il Comitato Regionale per le Comunicazioni, così costituito:

		Pres.	Ass.
<b>Presidente</b>	Filippo Lucci	x	
<b>Componenti</b>	Michela Ridolfi	x	
	Ottaviano Gentile	x	

**IL COMITATO**

**Premesso che**

- La Legge n. 249 del 31/7/1997, recante "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo", nel riconoscere le esigenze di decentramento sul territorio e al fine di assicurare le necessarie funzioni di governo, di garanzia e di controllo in tema di comunicazione, ha stabilito che sono funzionalmente organi dell'Autorità i Comitati Regionali per le Comunicazioni, istituiti con le rispettive leggi regionali;
- la L.R. 24 agosto 2001, n. 45 ha istituito, presso il Consiglio Regionale, il Comitato Regionale per le Comunicazioni (Corecom) che assicura, a livello del territorio regionale, le funzioni di governance in materia di comunicazioni ed esercita, tra le altre cose, una serie di competenze consultive, di gestione, istruttorie, di vigilanza e di controllo in materie delegate dall'Autorità, rinvenendosi tra i suoi compiti più rilevanti la promozione e la tutela degli interessi degli utenti;
- in ossequio all'Accordo Quadro del 04 dicembre 2008 tra L'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle regioni e delle province autonome, in data 01 aprile 2011 è stata stipulata apposita Convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni tra il Presidente del Corecom Abruzzo, il Presidente dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ed il Presidente della Giunta regionale;
- che la succitata Convenzione prevede anche lo svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie fra gestori del servizio di comunicazioni elettroniche ed utenti, ai sensi del Capo II della delibera Agcom n. 173/07/CONS recante "Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione elettronica ed utenti";
- il Co.Re.Com. Abruzzo con la Relazione Programmatica per le attività riferite all'anno 2015, approvata con deliberazione n. 42 dell' 11 settembre 2014 ha inteso dare una concreta attuazione alla propria mission istituzionale anche attraverso la realizzazione di specifiche

iniziative volte ad accrescere la dimensione di “servizio” mediante azioni mirate, tese a favorire la “prossimità” dei propri servizi al cittadino-utente, con il precipuo scopo di facilitarne l’accesso anche mediante una loro presenza più capillare sul territorio, favorendone una maggiore conoscenza e fruibilità, nonché una loro diretta erogazione;

- i dati sulle procedure per la risoluzione delle controversie si caratterizzano per la loro disomogeneità territoriale con una prevalenza delle istanze proposte da utenti residenti nelle sedi principali del Corecom (Pescara e L’Aquila), con valori via via in decremento al crescere della distanza dalle suddette sedi;
- con delibera UP n. 146 del 21/10/2014 sono stati approvati gli Obiettivi Strategici del Consiglio Regionale dell’Abruzzo per il triennio 2015 – 2017 nel quale è ricompreso anche quello riferito all’ampliamento delle funzioni delegate dalle Authority nazionali per l’accrescimento dei servizi rivolti ai cittadini e la facilitazione al loro accesso;

VISTI gli atti prodotti dalla dirigente del Servizio Amministrativo di supporto alle Autorità Indipendenti, Dott.ssa Michela Leacche, che prevedono l’apertura dello Sportello di Avezzano già a partire dal 18/12/2015, atteso che ogni attività propedeutica in ordine all’acquisizione della strumentazione della video conferenza, all’attivazione e collaudo della stessa è già stata correttamente conseguita sin dal mese di novembre u.s.;

CONSIDERATO che anche le Amministrazioni Comunali di Vasto e Nereto hanno manifestato interesse all’apertura di sportelli decentrati del Corecom presso le rispettive sedi;

DATO ATTO che è interesse di questo Comitato dare concreta attuazione alle richieste manifestate dagli anzidetti Comuni e, pertanto, procedere ad una sottoscrizione contestuale delle convenzioni per l’apertura degli Sportelli decentrati Corecom presso le amministrazioni comunali di Avezzano, Nereto e Vasto;

Con il voto unanime dei presenti,

### **DELIBERA**

- di rinviare l’apertura dello Sportello decentrato Corecom presso il Comune di Avezzano prevista per dicembre 2015, alla contestuale sottoscrizione delle convenzioni anche con i Comuni di Nereto e Vasto;
- di incaricare, pertanto, l’Ufficio di Supporto al Corecom di predisporre le relative convenzioni da inviare ai Comuni di Vasto e Nereto.

Il Presidente  
*F.to Dott. Filippo Lucci*

Copia informale, in versione informatica, di documento originale cartaceo, ai sensi degli artt.22 e 40 del D.Lgs. n.82/2005. Accesso agli atti consentito in conformità al Capo V artt. 22-28 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m. e i.