



Published on *Corecom Abruzzo* (<https://www.corecomabruzzo.it>)

---

## **È possibile ottenere il risarcimento danni attraverso la definizione?**

Ciò che in sede di definizione si può ottenere, tramite accordo tra le parti oppure, in mancanza, mediante provvedimento decisorio emanato dal Corecom, è: il rimborso e/o lo storno di importi non dovuti; l'indennizzo per i disagi patiti, commisurati in base alla Del. n. 347/18/CONS; e/o la cessazione da parte del gestore della condotta lesiva dei diritti dell'utente.

A seguito della definizione amministrativa, tuttavia, è possibile agire in sede giurisdizionale per il riconoscimento del maggior danno.

Categoria: [Definizioni delle controversie](#) [1]

---

**Source URL (modified on 25/09/2018 - 11:06):**

<https://www.corecomabruzzo.it/e-possibile-ottenere-il-risarcimento-danni-attraverso-la-definizione>

### **Collegamenti**

[1] <https://www.corecomabruzzo.it/faq/definizioni-delle-controversie>