



Published on Corecom Abruzzo (<https://www.corecomabruzzo.it>)

---

## CORECOM e AGCOM: iniziative per le aree del sisma

Il Presidente del Corecom Abruzzo Filippo Lucci insieme al Coordinamento italiano dei CORECOM e l'AGCOM (Autorità Garante per le Comunicazioni) in queste ore stanno interloquendo con gli operatori telefonici e delle telecomunicazioni per accertare la piena funzionalità degli apparati e per agevolare i soccorsi e la popolazione colpita. Questi i primi impegni:

**TIM** (altri gestori stanno valutando iniziative analoghe) per agevolare la clientela delle zone interessate, ha :

- Sospeso la scadenza delle bollette e bloccato ogni azione della gestione del credito.
- Provveduto ad accreditare gratuitamente un credito di 10€ e di 2 gb di traffico dati, sulle utenze cellulari, per i clienti residenti nei comuni più colpiti dal drammatico evento - (L'informativa di avvenuta erogazione del traffico avverrà tramite SMS).
- Approntato un camper che è stato posizionato nei pressi della tendopoli di Amatrice al fine di dare supporto alla clientela sia per le linee fisse che per quelle mobili.
- Attivato, come richiesto dal dipartimento di Protezione Civile il Civile, il **numero "solidale" 45500** dedicato alle emergenze per il sostegno alle popolazioni del centro Italia colpite dal terremoto (attivo fino al 30 settembre)

**WIND TELECOMUNICAZIONI** ha annunciato l'accredito di un bonus di traffico telefonico gratuito e la sospensione delle attività di gestione del credito. L'azienda sta, inoltre, valutando ulteriori iniziative a supporto della popolazione, che saranno attuate nei prossimi giorni.

I fondi raccolti per mezzo del 45500 saranno gestiti dagli operatori (Tim, Vodafone, Wind, Tre, Fastweb, Coopvoce e Wind Infostrada) senza alcuna commissione e rigirati al Dipartimento della Protezione Civile che provvederà a destinarle alle regioni colpite dal sisma.

Con riferimento agli eventuali contenziosi (conciliazioni o definizioni) presentate o che verranno presentate da utenti residenti nelle aree colpite, Vi assicuriamo la nostra piena disponibilità e la massima collaborazione da parte dei CORECOM in collaborazione con AGCOM.

Altri provvedimenti ed iniziative verranno comunicati in tempo reale tramite il

sito [www.corecomabruzzo.it](http://www.corecomabruzzo.it) [1] e la pagina [facebook](https://www.facebook.com/corecommarche/) [2].

Categoria:

[Comunicati stampa](#) [3]

---

**Source URL (modified on 25/10/2018 - 12:27):**

<https://www.corecomabruzzo.it/corecom-e-agcom-iniziative-le-aree-del-sisma>

**Collegamenti**

[1] <http://www.corecomabruzzo.it>

[2] <https://www.facebook.com/corecommarche/>

[3] <https://www.corecomabruzzo.it/taxonomy/term/78>