Come presentare una istanza online al CORECOM

Il Corecom Abruzzo a far data dal 29 Aprile 2016, mette a disposizione degli utenti il servizio di presentazione on line delle istanze relative alla risoluzione delle controversie in materia di servizi di telefonia fissa, mobile e pay tv.

Con un semplice clic, dalla propria postazione, sarà possibile non solo l'invio delle istanze, ma anche conoscere in tempo reale lo stato della propria pratica (ad esempio **la data dell'udienza o eventuali comunicazioni da parte del Corecom**). Il servizio è accessibile al seguente Link "CONCILIA ON LINE" oppure cliccando sull'icona presente sulla Home page posizionata in alto a destra.

Le istruzioni per l'utilizzo del servizio sono direttamente consultabili e visibili dalla pagina di accesso al servizio "CONCILIA ON LINE" nella sezione "informazioni ed istruzioni per gli utenti".

Per ogni ed ulteriori informazioni il Corecom è a disposizione ai numeri pubblicati nella sezione "CONTATTI".